

Российская Федерация
Республика Карелия

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ

185610, г.Петрозаводск, пр. Ленина, д.24. Тел.: (8142) 717301. Факс: (8142) 785322. E-mail: minedu@karelia.ru
ОКПО 00078976, ОГРН 1031000010997, ИНН/КПП 1001040375/100101001

26.11.2014 № 9211/15-15//МО-и

Руководителям органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования

Руководителям государственных образовательных организаций

В связи со случаями бездействия или недостаточной информированности руководителей образовательных организаций, педагогических работников о действиях в случаях обнаружения психолого-педагогических и медико-социальных проблем у обучающихся, родителей (законных представителей) Министерство образования Республики Карелия направляет порядок действий педагогического работника при выявлении в классе (группе) ребенка с проблемами в развитии, обучении, поведении; родителей (законных представителей), школьников в данных ситуациях.

Одна из проблем выявления детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи и организации их сопровождения и помощи семье, – недостаток информации о том, куда можно обратиться.

Данные методические рекомендации разработаны специалистами государственного бюджетного образовательного учреждения для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр диагностики и консультирования».

В рекомендациях, которые будут разработаны в каждой конкретной образовательной организации, должны быть указаны имена, должности, телефоны специалистов, к которым можно обратиться (выделены курсивом).

В Республике Карелия функционирует система психолого-педагогического и медико-социального сопровождения детей с различными образовательными потребностями, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, по месту жительства.

Деятельность служб психолого - педагогического и медико-социального сопровождения в Республике Карелия (далее – Службы сопровождения) организована как многоуровневая система: на уровне образовательных организаций, муниципальных районов (городских округов), республиканском уровне.

Работа Служб сопровождения направлена на повышение качества и доступности предоставления услуги по психолого-педагогическому и медико-социальному сопровождению детей республики в системе образования независимо от социального и имущественного статуса, состояния здоровья обеспечение адресных моделей и программ социализации.

На основании статьи 15 Федерального Закона от 29 декабря 2012 года № 273 «Об образовании в Российской Федерации» возможна организация сетевого взаимодействия по созданию условий психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения обучающихся.

Администрации образовательных организаций и педагогическим работникам необходимо усилить работу среди несовершеннолетних и их законных представителей по информированию об учреждениях системы защиты прав несовершеннолетних, в том числе об общероссийском телефоне доверия (8-800-2000-122).

В Министерстве внутренних дел по Республике Карелия работает телефон доверия 8(8142) 761-062.

Министерство образования Республики Карелия просит довести данные методические рекомендации до руководителей муниципальных образовательных организаций.

Приложение: на 6 л. в 1 экз.

Министр

А.Н. Морозов

Региональный уровень психолого-педагогического, медицинского и социального сопровождения обучающихся

Государственное бюджетное образовательное учреждение Республики Карелия для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр диагностики и консультирования»
Адрес: г. Петрозаводск, Студенческий бульвар, д. 7, 78-43-87

Муниципальные Центры психолого-педагогического медицинского и социального сопровождения обучающихся:

- Муниципальное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи г. Петрозаводска «Центр психолого-медико-социального сопровождения». Адрес: г. Петрозаводск, ул. Балтийская, д.5, 53-00-11
- Муниципальное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи г. Сортавала «Центр психолого-медико-социального сопровождения». Адрес: г. Сортавала, ул. Октябрьская, д.12. (81430) 2-25-11
- Муниципальное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи п. Лоухи «Центр психолого-медико-социального сопровождения» Адрес: пгт. Лоухи, ул. Железнодорожная, д.1. (81439) 5-18-08
- Муниципальное казенное образовательное учреждение «Центр психолого-медико-социального сопровождения детей» Пряжинского района. Адрес: пгт. Пряжа, ул. Мелентьевой, д.4. (81456) 3-12-58
- Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного

образования «Центр развития образования Сегежского муниципального района» Адрес: г. Сегежа, ул. Строителей, д. 27. (81431)7-18-07

- Муниципальное образовательное учреждение «Центр психолого–педагогической реабилитации и коррекции» Беломорского муниципального района. Адрес: г. Беломорск, ул. Воронина, д.1а. (81437) 5-29-09
- Муниципальное казенное образовательное учреждение «Центр психолого-медико-социального сопровождения» Олонецкого национального муниципального района. Адрес: г. Олонец, ул. Урицкого, д.30-а.
- Муниципальное образовательное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи, Центр психолого-медико-социального сопровождения «Гармония» Питкярантского муниципального района. Адрес: г. Питкяранта, ул. Ленина, д.38а. (81433) 4-40-77
- Муниципальное казенное образовательное учреждение «Центр психолого-медико-социального сопровождения» Пудожского муниципального района. Адрес: Пудож, ул. Пионерская, д.69б. (81452) 5-21-37

Приложение 2

РЕКОМЕНДАЦИИ ПЕДАГОГАМ

Ваши действия при выявлении в классе (группе) ребенка с проблемами в развитии, обучении, поведении:

1. Поговорить с родителями (законными представителями). Рассказать им о том, что беспокоит Вас. Предложить обратиться к специалисту, чтобы выяснить причину возникшей проблемы и оказать помощь ребенку. Объяснить родителям (законным представителям), что специалист даст только **рекомендации и советы**, а принимать решение о дальнейших действиях будут родители (законные представители), что они имеют право в любой момент отказаться от рекомендованных действий и оставить все как есть.
2. При согласии родителей (законных представителей) совместно с ними обратиться *в службу сопровождения (наименование образовательной организации) к (должность, ФИО).*

3. Если в образовательной организации нет службы сопровождения или обращение в нее не дало желаемого результата, с согласия родителей (законных представителей) совместно с ними обратиться в (наименование учреждения: *муниципальный ППМС центр, муниципальная ПМПК, муниципальный орган управления образования и т.п.*) к (должность, ФИО, телефон, адрес).

4. Если в муниципальном районе нет указанных учреждений или обращение в них не дало желаемого результата, с согласия родителей (законных представителей) совместно с ними обратиться в ГБОУ РК «Центр диагностики и консультирования» к секретарю, тел. 8142 784387, адрес г. Петрозаводск, пер. Студенческий, 7.

5. По желанию родителей (законных представителей) можно обратиться сразу в учреждения, указанные в п.п. 3 или 4.

Родители (законные представители) имеют право обратиться к специалистам любого уровня и в любой последовательности самостоятельно и не обязаны информировать образовательную организацию о результатах обращения.

Ваши действия при выявлении признаков неблагополучия в семье (эмоциональное состояние родителей и ребенка, резкое изменение поведения и успеваемости ребенка, признаки ненадлежащего ухода за ребенком и т.п.):

1. Тактично поинтересоваться у родителей, не нуждается ли семья в помощи.
2. В случае положительного ответа выслушать родителей, проанализировать ситуацию и определить необходимость привлечения специалистов (психолог, социальный педагог, медицинский работник).
3. Предложить родителям подключить данных специалистов к разрешению ситуации.
4. В случае отказа родителей от предлагаемой помощи, попытаться привлечь ближайшее окружение ребенка и семьи (мать/отец, бабушки/дедушки и другие родственники).
5. В случае необходимости, поставить в известность администрацию образовательной организации.

РЕКОМЕНДАЦИИ РОДИТЕЛЯМ (ЗАКОННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ)

Если Вы видите проблемы в развитии, обучении, поведении Вашего ребенка, Вы можете обратиться за помощью к специалистам. Они помогут Вам разобраться в том, что Вас беспокоит, предложат выходы из сложившейся

ситуации. Специалисты посоветуют Вам, что и как можно сделать. Принимать решение, следовать ли полученным рекомендациям, будете только Вы. Вы вправе отказаться от любой помощи и не предпринимать никаких действий. Специалисты обязаны сохранить втайне Ваше обращение, и не имеют права без Вашего согласия сообщать, кому бы то ни было, информацию о Вашем ребенке.

Что Вам надо сделать:

1. Поговорить с учителем (воспитателем). Рассказать им о том, что беспокоит Вас. *Совместно с ними обратиться в службу сопровождения (наименование образовательной организации) к (должность, ФИО).*
2. *Если в (наименование образовательной организации) нет службы сопровождения или обращение в нее не дало желаемого результата, обратиться в (наименование учреждения: муниципальный ППМС центр, муниципальная ПМПК, муниципальный орган управления образования и т.п.) к (должность, ФИО, телефон, адрес).*
3. *Если в вашем районе нет указанных учреждений или обращение в них не дало желаемого результата, обратиться в ГБОУ РК «Центр диагностики и консультирования» к секретарю, тел. 8142 784387, адрес г. Петрозаводск, пер. Студенческий, 7.*
4. Вы можете обратиться сразу в учреждения, указанные в п.п. 2 или 3.
5. Вы имеете право обратиться к специалистам любого уровня и в любой последовательности самостоятельно, не ставя в известность учителя (воспитателя) и не обязаны информировать (наименование образовательной организации) о результатах обращения.

РЕКОМЕНДАЦИИ ШКОЛЬНИКАМ

Если у тебя есть трудности в отношениях со сверстниками, нет понимания со стороны родителей или педагогов, беспокоит часто меняющееся настроение, кажется, что нарушены твои права и т.д., ты можешь обратиться за помощью или советом к специалистам. Они помогут тебе разобраться в том, что тебя беспокоит, предложат выходы из сложившейся ситуации. Специалисты посоветуют тебе, что и как можно сделать. Принимать решение, следовать ли полученным советам, будешь только ты. Ты вправе отказаться от любой помощи и не предпринимать никаких действий. Специалисты обязаны сохранить втайне твое обращение, и не имеют права без твоего согласия сообщать, кому бы то ни было, информацию о тебе.

Что тебе надо сделать:

1. *Поговорить с учителем. Рассказать им о том, что беспокоит тебя. Совместно с ними обратиться в службу сопровождения (наименование образовательной организации) к (должность, ФИО). Ты можешь обратиться в Службу сопровождения самостоятельно, не ставя в известность учителя.*
2. *Если в (наименование образовательной организации) нет службы сопровождения или обращение в нее не дало желаемого результата, обратиться в (наименование учреждения: муниципальный ППС центр, муниципальная ПМПК, муниципальный орган управления образования и т.п.) к (должность, ФИО, телефон, адрес).*
3. *Если в вашем районе нет указанных учреждений или обращение в них не дало желаемого результата, обратиться в ГБОУ РК «Центр диагностики и консультирования» к секретарю, тел. 8142 784387, адрес г. Петрозаводск, пер. Студенческий, 7.*
4. Ты можешь обратиться сразу в учреждения, указанные в п.п. 2 или 3.
5. Ты имеешь право обратиться к специалистам любого уровня и в любой последовательности самостоятельно, не ставя в известность учителя и не обязан информировать (наименование образовательной организации) о результатах обращения.